



## Turistička organizacija Brčko distrikta Bosne i Hercegovine

Trg Mladih 6, 76 100, Brčko distrikt BiH | Tel. + 387 49 202 102 | info@tobrcko.com

JIB: 4600517040004

ТУРИСТИЧКА  
ОРГАНИЗАЦИЈА  
БРЧКО ДИСТРИКТА БИХ

TURISTIČKA  
ORGANIZACIJA  
BRČKO DISTRIKTA BiH

# KODEKS PONAŠANJA U TURISTIČKOJ ORGANIZACIJI BRČKO DISTRIKTA BiH

**Brčko, 14.11.2023 godine**

Žiro račun: 1348020360000189 (Asa banka)

Trg Mladih 6, 76 100 Brčko distrikt BiH BiH | Tel. + 387 49 202 102 | info@tobrcko.com





Na osnovu člana 14 Statuta Turističke organizacije Brčko distrikta BiH broj 02-3/23, Upravni odbor na svojoj 12. sjednici, održanoj 14.11.2023. godine, donosi:

## **KODEKS PONAŠANJA U TURISTIČKOJ ORGANIZACIJI BRČKO DISTRIKTA BiH**

### **I - UVODNE ODREDBE**

#### **Član 1.**

##### **(Predmet Kodeksa ponašanja)**

- (1) Kodeks ponašanja (u daljnjem tekstu: Kodeks) u Turističkoj organizaciji Brčko distrikta Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: TO BDBIH) je skup pravila ponašanja koja se zasnivaju na normama domaćeg i međunarodnog prava, kao i onim normama koje nisu izražene pravnim propisima, a koje su nužne za ispravno i etično postupanje radnika u TO BDBIH (u daljnjem tekstu: radnici).
- (2) Kodeksom se utvrđuju načela i pravila dobrog ponašanja u profesionalnim i međuljudskim odnosima radnika prema korisnicima usluga i partnerima, javnim organima i institucijama, sredstvima javnog komuniciranja, kao i međusobnim međuljudskim odnosima u „TO BDBIH“, s ciljem da svaki radnik svojim ponašanjem doprinosi jačanju integriteta „TO BDBIH“.
- (3) Izrazi koji se koriste u ovom Kodeksu, a imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na oba spola.

#### **Član 2.**

##### **(Korisnici usluga i partneri)**

Fizička i pravna lica sa kojima saraduje TO BDBIH, te druge institucije (u daljnjem tekstu: korisnici usluga i partneri) upoznaju se sa Kodeksom, koji će biti objavljen na web stranici „TO BDBIH“, i pravilima ponašanja koja imaju pravo očekivati i zahtijevati od radnika u „TO BDBIH“.

#### **Član 3.**

##### **(Obaveznost Kodeksa)**

U obavljanju svojih poslova, radnici su dužni pridržavati se odredbi Kodeksa, te obavljati poslove na način kojim se obezbjeđuje povjerenje javnosti u rad „TO BDBIH“.





## II - TEMELJNA NAČELA

### Član 4. (Načela kodeksa)

Radnici će se u obavljanju svojih poslova pridržavati slijedećih načela:

- a) postupati zakonito, profesionalno i stručno, u skladu sa Ustavom Bosne i Hercegovine, Statutom Brčko distrikta Bosne i Hercegovine, zakonima, podzakonskim aktima, kao i svim opštim i posebnim propisima i uputstvima „TO BDBIH“, vodeći računa o blagovremenom i tačnom obavljanju poslova koji su im povjereni,
- b) zasnivati svoje odluke na načelu objektivnosti i nezavisnosti u radu te povjerenim činjenicama,
- c) principijelno promovisati pravednost, nediskriminišući određeni interes, bilo pojedinca ili grupe,
- d) postupati nepristrasno prema svim korisnicima usluga i partnerima, u javnom interesu, bez lične dobrobiti ili koristi,
- e) postupati na transparentan način, razmjenjivati informacije, znanja i iskustva,
- f) poštovati načelo povjerljivosti i tajnosti u poslovanju, te načelo zaštite podataka,
- g) izbjegavati sukob interesa,
- h) međusobne odnose i postupke zasnivati na dobroj vjeri u kompetencije i poštenje saradnika,
- i) poštovati načelo jednakosti, uvažavati individualne razlike radnika i korisnika usluga ili partnera, bez obzira na pol, starosnu dob, rasu, nacionalnost, etničko porijeklo, kulturu, religiju, fizičke osobine, seksualnu orijentaciju, jezik, socioekonomski status i slično,
- j) svojim cjelokupnim ponašanjem ne narušavati ugled „TO BDBIH“,
- k) javna sredstva koristiti racionalno i u skladu s praksom dobrog domaćina, a u okviru finansijskog plana „TO BDBIH“.

### Član 5. (Zabrana diskriminacije)

- (1) Aktivnost radnika isključivo je usmjerena ka stručnom i profesionalnom pružanju podrške korisnicima usluga i partnerima i taj odnos ne smije ugroziti niti jedan drugi interes ili namjera.
- (2) Radnici postupaju jednako prema svim građanima bez diskriminacije ili povlašćivanja po osnovi starosne dobi, nacionalne ili etničke pripadnosti, jezičkog i rasnog porijekla, političkih ili vjerskih uvjerenja ili sklonosti, invalidnosti,





obrazovanja, socijalnog položaja, pola, bračnog ili porodičnog statusa, polne orijentacije ili na bilo kojoj drugoj osnovi.

- (3) Radnici postupaju s posebnom pažnjom prema licima sa invaliditetom i drugim licima sa poteškoćama u razvoju.
- (4) U službenom ophođenju radnici se služe srpskim, bosanskim i hrvatskim jezikom, razumljivim riječnikom i koriste ćirilično i latinično pismo.
- (5) U službenom ophođenju sa korisnicima i partnerima iz inostranstva radnici se mogu služiti službenim jezikom zemlje iz koje korisnik ili partner dolazi.

### **III – NAČIN ODJEVANJA I PRAVILA PONAŠANJA**

#### **Član 6.**

##### **(Odjevenost i izgled radnika)**

- (1) Radnici moraju za vrijeme rada i obavljanja poslova u vezi s radom biti primjereno odjeveni što isključuje sportsku garderobu, sportsku odjeću, bluže sa bretelama, odjeću sa upadnim uzorkom i printom, neprimjereno kratke suknje, kratke pantalone, sportske i kargo pantalone, bluže prozirnih materijala, nakit i odjeću sa istaknutim vjerskim simbolima, te bilo koje druge simbole koji mogu biti uvredljivi za ostale radnike i korisnike usluga i partnere.
- (2) Radnici muškarci su dužni da imaju urednu frizuru, uredno obrijano lice ili uredno njegovane brkove i/ili bradu, a radnice žene ukoliko se šminkaju da imaju diskretnu šminku i urednu frizuru.

#### **Član 7.**

##### **(Pravila ponašanja)**

- (1) Radnik je dužan pristojnim oslovljavanjem i obraćanjem, urednim održavanjem radnog prostora i sredstava za rad i ličnim ponašanjem doprinosti ugledu „TO BDBIH“.
- (2) Radniku je dozvoljeno pušenje samo u prostoru namijenjenom pušačima, koji je označen i odvojen od prostora za rad.





## Turistička organizacija Brčko distrikta Bosne i Hercegovine

Trg Mladih 6, 76 100, Brčko distrikt BiH | Tel. + 387 49 202 102 | info@tobrcko.com

JIB: 4600517040004

ТУРИСТИЧКА  
ОРГАНИЗАЦИЈА  
БРЧКО ДИСТРИКТА БИХ

TURISTIČKA  
ORGANIZACIJA  
BRČKO DISTRIKTA BiH

- (3) Radniku nije dozvoljena zloupotreba radnog vremena, niti rad pod uticajem alkohola, narkotika ili sredstava koja negativno utiču na njegov radni učinak.
- (4) Radniku nije dozvoljena zloupotreba službenog telefona u privatne svrhe.
- (5) Radniku nije dozvoljeno nošenje vatrenog i hladnog oružja na radnom mjestu, osim ako to nije utvrđeno posebnim propisima.
- (6) Za nepoštovanje odredbi Kodeksa radnik je krivično, materijalno i disciplinski odgovoran, u skladu sa zakonskim propisima i opštim aktima „TO BDBIH“.

### Član 8.

#### (Odnos prema korisnicima i partnerima)

- (1) Radnici su dužni postupati jednako prema svim korisnicima i partnerima, bez diskriminacije ili povlašćivanja po bilo kojoj osnovi iz člana 5 stav (2) Kodeksa.
- (2) Radnici u odnosu prema licima iz stava (1) ovog člana primjenjuju stručna znanja i postupaju u skladu s načelima iz ovog Kodeksa.
- (3) Svi podaci i informacije o ličnom ili porodičnom životu korisnika, kao i poslovno-financijski podaci korisnika i partnera, a koji su dostupni radnicima „TO BDBIH“, smatraju se profesionalnom tajnom.
- (4) Radnici su obavezni čuvati profesionalnu tajnu u skladu sa Pravilnikom o zaštiti ličnih podataka u Turističkoj organizaciji Brčko distrikta Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Pravilnik o zaštiti ličnih podataka).

### Član 9.

#### (Odnos prema javnim organima i institucijama)

- (1) Odnos radnika prema javnim organima i institucijama mora biti stručan i profesionalan, zasnovan na saradnji i međusobnoj razmjeni informacija.
- (2) Podaci dobijeni u poslovnoj korespondenciji sa javnim organima i institucijama se smatraju se poslovnom tajnom.
- (3) Radnici koji obavljaju finansijsko-računovodstvene poslove, poslove nabavke ili koji su odlukom ugovornog organa imenovani kao ovlašteni predstavnici ugovornog organa za sprovođenje postupaka javne nabavke, trebaju obezbijediti povjerljivost podataka u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama BiH i





Pravilnikom o javnim nabavkama TO BDBiH, te podataka koji se odnose na sprovođenje javnih nadmetanja do objavljivanja rezultata nadmetanja.

- (4) Radnici u pružanju usluga javnim organima i institucijama primjenjuju stručna znanja i postupaju u skladu s načelima Kodeksa.
- (5) Radnici u odnosu sa drugim institucijama podstiču razmjenu iskustava, znanja i informacija, s ciljem unaprijeđivanja poslovnih procesa koje obavlja „TO BDBiH“.

### **Član 10.**

#### **(Zabrana uznemiravanja i međusobni odnosi)**

- (1) Zabranjena je svaka vrsta uznemiravanja između radnika.
- (2) Uznemiravanjem se smatra svako neprimjereno ponašanje prema drugom radniku, s ciljem povrede ili koje stvarno predstavlja povredu njegovog ličnog dostojanstva, koje ometa njegovo obavljanje radnih zadataka ili smanjuje kvalitet njegovog života.
- (3) Uznemiravanjem se posebno smatra svaki čin, pojedinačan ili ponavljan, verbalni, neverbalni ili fizički, koji stvara ili doprinosi stvaranju neugodnih i neprijateljskih radnih okolnosti ili koji drugog radnika zastrašuje, vrijeđa ili ponižava.
- (4) Svaki radnik ima pravo prijaviti uznemiravanje koje je počinio drugi radnik.
- (5) Na radnika koji je prijavio uznemiravanje ne smije se vršiti pritisak.
- (6) Radnici su međusobne odnose dužni graditi na uzajamnom poštovanju, pristojnosti, podršci, povjerenju i saradnji, te je nedopušten bilo koji oblik diskriminacije i netolerancije u međusobnim odnosima.
- (7) Radnici različitih struka, poštuju znanja i iskustva drugih, međusobno se pomažu, razmjenjuju informacije, te usklađuju svoj rad u korist korisnika usluga i partnera.

### **Član 11.**

#### **(Odnos prema nadređenim)**

Radnici su dužni poštovati načelo subordinacije, biti otvoreni za saradnju, te savjesno izvršavati radne zadatke.

### **Član 12.**

#### **(Odnos prema podređenima)**





- (1) Menadžment „TO BDBIH“ je dužan su izgrađivati saradnički odnos, razmjenjivati mišljenja i iskustva, podsticati profesionalni razvoj, timski rad i komunikaciju, uvažavati različitosti i izgrađivati toleranciju, te pružati stručnu pomoć.
- (2) Radnici imaju pravo da budu informisani o ličnom statusu, aktivnostima i planovima, odlukama rukovodstva, kao i drugim okolnostima koje se direktno odnose na poslove koje obavljaju.

#### **IV – JAVNI NASTUPI I SUKOB INTERESA**

##### **Član 13.**

##### **(Javni nastupi)**

- (1) U svim oblicima javnih nastupa i djelovanja u kojima predstavlja „TO BDBIH“, radnik treba iznositi stavove „TO BDBIH“ u skladu s propisima, dobijenim ovlaštenjima i stručnim znanjem, te odredbama ovog Kodeksa.
- (2) U javnim nastupima u kojima radnik ne predstavlja „TO BDBIH“, a koji su tematski povezani s radom „TO BDBIH“, radnik treba istaći da iznosi lične stavove.
- (3) Pri iznošenju stavova „TO BDBIH“ i svojih ličnih stavova radnik treba štititi lični ugled, te ugled „TO BDBIH“.

##### **Član 14.**

##### **(Davanje informacija)**

- (1) Direktor „TO BDBIH“ predstavlja „TO BDBIH“ i daje informacije vezane za rad „TO BDBIH“.
- (2) Radnik, prema ovlaštenju kojeg ima, daje sredstvima javnog informisanja i zainteresovanim licima informacije koje posjeduje, raspolaže ili nadzire „TO BDBIH“, pod uslovima propisanim Zakonom o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini i Pravilnikom o zaštiti ličnih podataka u „TO BDBIH“ Brčko distrikta Bosne i Hercegovine.
- (3) Nepostupanje po odredbama koje se tiču davanja informacija, odnosno davanje informacija bez ovlaštenja menadžmenta „TO BDBIH“ predstavlja povredu radnih dužnosti i obaveza u skladu sa Pravilnikom o radu „TO BDBIH“.

##### **Član 15.**

##### **(Javljanje na telefonski poziv)**





## Turistička organizacija Brčko distrikta Bosne i Hercegovine

Trg Mladih 6, 76 100, Brčko distrikt BiH | Tel. + 387 49 202 102 | info@tobrcko.com

JIB: 4600517040004

ТУРИСТИЧКА  
ОРГАНИЗАЦИЈА  
БРЧКО ДИСТРИКТА БИХ

TURISTIČKA  
ORGANIZACIJA  
BRČKO DISTRIKTA BIH

- (1) Radnik je dužan javiti se na službeni telefonski poziv, izgovarajući puni naziv „TO BDBIH“, svoje ime i prezime i odgovarajući pozdrav.
- (2) U odsustvu radnika iz kancelarije na službeni telefonski poziv dužan se javiti radnik koji sa njim dijeli kancelariju, a u slučaju da u kancelariji trenutno nema radnika, radnik koji koristi centralu dužan je pružiti informaciju ili preusmjeriti poziv na drugog radnika, u zavisnosti od sadržaja razgovora sa pozivaocem.

### **Član 16. (Pokloni)**

- (1) Radnici ne smiju koristiti svoj službeni položaj radi ostvarivanja imovinske koristi za sebe ili drugoga.
- (2) Radnici ne smiju tražiti poklone, podsticati poklanjanje, niti primati bilo kakve poklone za koje postoji razumna pretpostavka da će posredno ili neposredno uticati na njihovu objektivnost, ispunjavanje profesionalnih obaveza, te poštovanje profesionalnih prava i dužnosti.

### **Član 17. (Sukob interesa)**

- (1) Radnici su obavezni biti odani „TO BDBIH“ i izbjegavati sukob interesa.
- (2) Nije dopušteno učestvovati u bilo kakvim aktivnostima koje dovode u pitanje odanost „TO BDBIH“ ili mogu dovesti do sukoba interesa, te negativno uticati na ugled „TO BDBIH“.
- (3) Sukob interesa mogu uzrokovati porodični odnosi, blisko prijateljstvo, antagonizmi i slično.
- (4) Treba podsticati nezavisnost svih djelatnosti izvan „TO BDBIH“, kako one ne bi bile u sukobu s profesionalnim obavezama radnika.
- (5) Nedopustiv je svaki oblik nepotizma.

## **IV – KRŠENJE KODEKSA I JAVNOST KODEKSA**

### **Član 18. (Sankcije)**







## Turistička organizacija Brčko distrikta Bosne i Hercegovine

Trg Mladih 6, 76 100, Brčko distrikt BiH | Tel. + 387 49 202 102 | info@tobrcko.com

JIB: 4600517040004

ТУРИСТИЧКА  
ОРГАНИЗАЦИЈА  
БРЧКО ДИСТРИКТА БИХ

TURISTIČKA  
ORGANIZACIJA  
BRČKO DISTRIKTA BiH

- (1) Kršenje Kodeksa predstavlja povredu obaveza i dužnosti i osnov je za pokretanje disciplinskog postupka u skladu sa Pravilnikom o radu „TO BDBIH“.
- (2) Odredbe iz poglavlja „X. DISCIPLINSKA ODGOVORNOST ZA POVREDU OBAVEZA I DUŽNOSTI I MATERIJALNA ODGOVORNOST“, iz Pravilnika o radu „TO BDBIH“, primjenjuju se u slučajevima kršenja ovog Kodeksa.

### Član 19. (Upoznavanje sa Kodeksom)

- (1) Direktor „TO BDBIH“ ili lice koje on ovlasti dužan je sve radnike upoznati s odredbama Kodeksa.
- (2) Lica koja su zaposlena u „TO BDBIH“ dužna su potpisati Izjavu o prihvatanju Kodeksa, a nakon njihovog upoznavanja s odredbama istog, najkasnije u roku od 15 dana od dana uručenja dokumenta.

### Član 20. (Javnost Kodeksa)

Kodeks će se objaviti na web stranici i oglasnoj tabli „TO BDBIH“.

## V – ZAVRŠNE ODREDBE

### Član 21. (Stupanje na snagu)

Ovaj Pravilnik stupa na snagu narednog dana od dana objavljivanja na Web stranici „TO BDBIH“ i oglasnoj tabli u sjedištu „TO BDBIH“, nakon dobijanja saglasnosti Osnivača.

Broj: 72/23  
Brčko, 14.11.2023. godine

Predsjednik  
Upravnog odbora:



Dostaviti:

1. Pravobranilaštvo Brčko distrikta BiH,
2. Članovima Upravnog odbora,
3. Odjeljenju za privredni razvoj, sport i kulturu Vlade Brčko distrikta BiH,
4. Evidenciji,
5. Arhivi

